

## Анализ

работы с обращениями граждан за 2023 год.

В 2023 году в отдел образования администрации Тербунского района поступило 7 письменных и 5 устных обращений граждан.

В основном, все обращения были рассмотрены с выездом в образовательные учреждения.

По сравнению с 2022 годом (13 письменных обращений) количество письменных обращений уменьшилось.

Письма поступили от жителей закрепленных территорий за образовательными организациями с.Тербуны, с.Солдатское, с.Ивановка, д/с «Ромашка» с.Тербуны.

Из письменных обращений:

- одно письмо по вопросу посещения ребенка детского сада в летние месяцы (просьба родителей была удовлетворена);

- одно письмо по вопросу некорректного поведения учителя (участники договорились о дальнейшем взаимодействии, с учителем была проведена беседа и строго указано на недопустимость аналогичной ситуации);

- одно письмо по вопросу нарушения прав несовершеннолетнего со стороны администрации школы и сотрудников органов внутренних дел (администрация школы принесла свои извинения за несоблюдения прав ребенка, одновременно провели мероприятия по антитеррористической защищенности и профилактике молодежного экстремизма, направленные на предупреждение и пресечение распространения заведомо ложных звонков о терроризме);

- два письма по конфликтной ситуации в школе (в данной ситуации не было состава преступления, в возбуждении административного или уголовного дела было отказано, в связи с чем невозможно установить виновного);

- одно анонимное обращение по вопросу обеспечения безопасного дорожного движения школьников (была проведена проверка, факты указанные в письме не подтвердились, нарушений правил дорожного движения водителями и пешеходами отмечено не было);

- одно письмо по вопросу ремонта в школе, обеспечение школьным автобусом (факты в письме не подтвердились).

Поступило 5 устных обращений:

- одно обращение о повторном прохождении ПМПК обучающегося (вопрос решился положительно);

- одно обращения о переводе ребенка с ОВЗ на домашнее обучение (ребенок продолжит обучение в образовательном учреждении)

- одно обращение о переводе обучающегося в другое образовательное учреждение (вопрос решен положительно)

- одно обращение о переводе ребенка в другое учреждение (просьба родителей была удовлетворена);

- одно обращение о приеме ребенка в класс с углубленным изучением (в переводе отказали т.к. нет свободного места).